

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			走るスペースが十分にあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21				・毎日の様子は見ていないので分かりません。 ・1人の職員(集中しないように)だけにならないようになっていると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4			・よく分からない。 ・広げた空間だと思えます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	21				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1			お休みの日はいつも変化をつけて活動をして下さります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	3		・必要だと思わない。 ・よく分からない。 ・公園などに行ってくれています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				毎回きちんとされています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				今日はこうでした、表情がこうでしたと細かいところまで見てくれています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			・送迎時に時間をとって下さり、いつも有難いです。 ・こちらの心配までいつもしてくれています。みなさん優しい職員ばかりです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	6		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		1	・分かりません。 ・されていると思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				・子どもに限らず、親への配慮がすぎるほど良く、子への理解もありいつも救われています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4		1	会報・ホームページ分かりません。
14	個人情報に十分注意しているか	20	1				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5		1	分かりません。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・いつも楽しみに通っています。行くこと自体が子のごほうびでもあります。 ・学校よりもたのしみです。
	18	事業所の支援に満足しているか	21				・いつもありがとうございます。 ・安心して通所できる事業所です。 ・不満はない。成長を感じることが出来、感謝です。 ・いつも親身になって答えて頂き、とても満足です。相談しやすい環境にして頂いて感謝しています。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます！

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。